

## ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ



*Научная статья*

DOI: 10.55959/MSU2073-2643-21-2024-1-98-120

### ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

**С.С. Попова**

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,  
Москва, Российская Федерация  
popova@spa.msu.ru

**А.С. Беденкова**

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,  
Москва, Российская Федерация  
bedenkovaas@spa.msu.ru

**Аннотация.** Статья посвящена исследованию феномена цифрового профиля и особенностям его применения в государственном управлении. На основе анализа правовых актов и соответствующей литературы сформулировано два определения цифрового профиля в узком и широком смыслах. В силу того, что у цифрового профиля есть «владелец», который может распоряжаться сведениями (данными), составляющими сам профиль, делается вывод, что цифровой профиль может быть только у субъектов общественных отношений (физических лиц, организаций, публично-правовых образований), а у объектов может быть только цифровой паспорт, содержащий его характеристики. Исследование зарубежного опыта применения цифровых профилей показало его значимость для цифровой трансформации государственного управления. Создание цифровых профилей в системе управления способствует автоматизации, оптимизации и типологизации государственного сектора, трансформируя эту область в сторону открытости, проактивности и персонализации. Появление государств в метавселенных, создание собственных государственных (муниципальных) метавселенных подтверждает необходимость совершенствования феномена цифрового профиля в целях формирования

---

© Попова С.С., Беденкова А.С., 2024

Авторство: С.С. Попова и А.С. Беденкова — введение и заключение, С.С. Попова — раздел 1, А.С. Беденкова — раздел 2, С.С. Попова — общая редакция.

цифровых аватаров, позволяющих взаимодействовать государству, обществу и гражданам в цифровом пространстве.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, цифровизация, искусственный интеллект, цифровой профиль, цифровой профиль гражданина, цифровой профиль организации, цифровой профиль публично-правового образования, цифровой паспорт объекта, метавселенная, государственное управление, государственные услуги, устойчивое развитие, цифровой аватар.

**Для цитирования:** Попова С.С., Беденкова А.С. Цифровой профиль: определение и применение в государственном управлении // Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). 2024. Т. 21. № 1. С. 98–120.

**Дата поступления в редакцию:** 29.10.2023.

## DIGITAL PROFILE: ISSUES OF DEFINITION AND USE IN PUBLIC ADMINISTRATION

### **Popova S.S.**

Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russian Federation  
popova@spa.msu.ru

### **Bedenkova A.S.**

Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russian Federation  
bedenkovaas@spa.msu.ru

**Abstract.** The article is devoted to the study of the phenomenon of digital profile and the specifics of its use in public administration. Based on the analysis of legal acts and literature, two definitions of digital profile in the narrow and broad sense are formulated. Due to the fact that a digital profile has an “owner” who can dispose of the information (data) constituting the profile itself, it is concluded that a digital profile can be only for subjects of social relations (individuals, organizations, public-law entities), and objects can only have a digital passport containing its characteristics. The study of foreign experience in the application of digital profiles has shown its significance for the digital transformation of public administration. The creation of digital profiles in the management system promotes automation, optimization and typologization of the public sector, transforming this area towards openness, proactivity and personalization. The emergence of states in metaverses, the creation of their own state (municipal) metaverses confirms the need to improve the phenomenon of digital profile in order to form digital avatars that allow the state, society and citizens to interact in the digital space.

**Key words:** digital transformation, digitalization, artificial intelligence, digital profile, digital profile of individuals, digital profile of organizations, digital profile of public-law entities, digital passport of an object, metaverse, public administration, public services, sustainable development, digital avatar.

**For citation:** *Popova S.S., Bedenkova A.S. Digital profile: definition and use in public administration // Lomonosov Public Administration Journal. Series 21. 2024. Vol. 21. № 1. P. 98–120.*

**Received:** 29.10.2023.

## Введение

Цифровая трансформация государственного управления является логичным требованием приспособления государства к цифровой эре, где любое промедление грозит серьезными рисками для всей системы управления. Внедрение современных технологий позволяет ускорить достижение целей устойчивого развития и повысить эффективность государственного управления. Одним из важнейших факторов успешной реализации цифровой трансформации является создание и применение цифрового профиля. Все страны мира активно осваивают и внедряют цифровые технологии, с развитием и использованием которых связывают решение множества экономических, социальных и политических проблем<sup>1</sup>.

Реализация концепции цифрового правительства является глобальной тенденцией, обусловленной необходимостью оперативного решения новых политических, управленческих, экономических и социальных вызовов. Согласно одному из принципов данной концепции, предложенном О'Райли, система органов государственной власти должна функционировать как платформа (Government as a Platform)<sup>2</sup>, которая будет служить местом взаимодействия государства, граждан и организаций. Собранные и хранящиеся на специальной платформе данные способствуют не только повышению персонификации и проактивному предоставлению услуг, но также улучшают эффективность принятия государственных решений на основе данных (Data-Driven Governance). Архитектура такой платформы должна включать цифровые про-

---

<sup>1</sup> *Twizeyimana J., Andersson A. The public value of E-Government — A literature review // Government Information Quarterly. 2019. Vol. 36. Is. 2. P. 167–178.*

<sup>2</sup> *O'Reilly T. Government as a Platform // Innovations: Technology, Governance, Globalization. 2011. Vol. 6. № 1. P. 24–26.*

фили, в т.ч. единую метамодель базы данных и единую платформу с омниканальностью<sup>3</sup>.

Эффективность применения цифрового профиля продемонстрирована Великобританией, Сингапуром, Эстонией, Южной Кореей, Финляндией и рядом других стран<sup>4</sup>. Цифровой профиль позволяет оптимизировать процессы предоставления и получения услуг, повысить эффективность государственного управления, в том числе в части распределения и использования ресурсов.

Вопросам применения цифрового профиля в государственном управлении посвящено достаточно много работ, при этом авторы или не уточняют, о каком именно цифровом профиле идет речь, либо рассматривают только цифровые профили граждан и юридических лиц. Содержание цифрового профиля и его сравнение с похожими категориями, такими как цифровой аватар и персонаж, рассматриваются Е.В. Виноградовой и Т.А. Поляковой<sup>5</sup>. А.С. Ваторопин, С.А. Ваторопин, И.И. Тепляков и Н.Г. Чевтаева анализируют социальные последствия повсеместного внедрения метавселенных, в том числе для государства<sup>6</sup>. А.М. Кондаков и А.А. Костылева обращают внимание на проблемы цифровой идентичности личности и риски, которые влечет за собой цифровизация<sup>7</sup>. Юридические аспекты применения цифрового профиля, в том числе вопросы конфиденциальности и защиты персональных данных, рассматриваются в работах А.Н. Мочалова, А.В. Минбалева, А.В. Остроушко, Е.В. Титовой<sup>8</sup>. Определенное количество исследований посвящено

---

<sup>3</sup> *Alauzen M.* The platform state and digital identification of users: The FranceConnect design process // *Reseaux*. 2019. Vol. 213. Is. 1. P. 227–228.

<sup>4</sup> Исследование ООН: Электронное правительство 2020: Цифровое правительство в десятилетии действий по достижению устойчивого развития // ООН [Электронный ресурс]. URL: <https://nonews.co/wp-content/uploads/2020/10/eGov2020.pdf> (дата обращения: 22.03.2023).

<sup>5</sup> *Виноградова Е.В., Полякова Т.А., Минбалева А.В.* Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы // *Теория и история правоприменения*. 2021. Т. 5. № 4. С. 5–19.

<sup>6</sup> *Ваторопин А.С., Ваторопин С.А., Тепляков И.И., Чевтаева Н.Г.* Метавселенная: перспективы создания и социальные последствия // *Теория и практика общественного развития*. 2022. № 4. С. 19–25.

<sup>7</sup> *Кондаков А.М., Костылева А.А.* Цифровая идентичность, цифровая самоидентификация, цифровой профиль: постановка проблемы // *Вестник Российского университета дружбы народов*. Серия: Информатизация образования. 2019. Т. 16. № 3. С. 207–218.

<sup>8</sup> *Мочалов А.Н.* Цифровой профиль: основные риски для конституционных прав человека в условиях правовой неопределенности // *Lex russica*. 2021. Т. 74. № 9 (178). С. 88–101; *Остроушко А.В.* Проблемы правового обеспечения процесса внедрения цифрового профиля гражданина // *Юридические исследования*. 2022.

философским вопросам цифрового профиля, в том числе самоидентификации личности, изменения природы человека (А.С. Горбунов, А.А. Рудова, А.А. Петров, Л.Н. Соловьева)<sup>9</sup>. Среди зарубежных исследователей следует назвать С. Малчича, М. Алаузен, А. Венкатеша, работы которых также посвящены вопросам идентификации личности, роли «цифровой личности» в государственном управлении, изменения социума под воздействием цифровизации<sup>10</sup>.

Несмотря на определенную научную разработанность проблемы и высокий интерес к цифровому профилю, ни на национальном, ни на мировом уровнях не сложилось единого мнения относительно его сущности, отличительных характеристик и сфер применения. Процессы цифровой трансформации, потребность страны сохранить высокий уровень цифровизации и эффективности государственного управления обуславливают необходимость дальнейшей, более детальной разработки проблематики цифрового профиля.

На основе анализа правовых актов и соответствующей литературы в статье сформулировано определение цифрового профиля, выделены основные сферы его применения, в том числе в метавселенной.

## **1. Сущность и основные характеристики цифрового профиля**

Активное внедрение цифровых технологий и модификация государственного управления в соответствии с новыми принципами концепции цифрового правительства является одним из главных направлений более двадцати лет. Внедрение таких цифровых тех-

---

№ 5. С. 34–47; *Минбалеев А.В., Титова Е.В.* Цифровой профиль спортсмена: проблема правового регулирования и защиты // Человек. Спорт. Медицина. 2021. Т. 21. № S2. С. 154–160.

<sup>9</sup> *Горбунов А.С.* Личность и цифровые технологии в информационном массовом обществе // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Философские науки. 2018. № 4. С. 8–16; *Рудова А.А.* От цифрового профиля к цифровому бессмертию: концептуализация проблемного поля // Вестник ГНГУ. Гуманитарные и социально-экономические науки. 2021. № 2. С. 44–57; *Петров А.А.* Российская матрица цифрового профиля россиянина // Национальная ассоциация ученых. 2020. № 52–1 (52). С. 39–52; *Соловьева Л.Н.* Цифровая идентичность как новый вид идентичности человека информационной эпохи // Общество: философия, история, культура. 2018. № 12 (56). С. 40–43.

<sup>10</sup> *Malcic S.* Proteus online: Digital identity and the Internet governance industry // *Convergence*. 2016. Vol. 24. Is. 2. P. 205–225; *Alauzen M.* Указ. соч.; *Venkatesh A.* Social media, digital self, and privacy: a socio-analytical perspective of the consumer as the digital avatar // *Journal of the Association for Consumer Research*. 2016. Vol. 1. № 3. P. 378–391.

нологий, как искусственный интеллект, блокчейн, интернет вещей, большие данные и т.п. придали новый импульс развития. На основе указанных технологий появляются новые цифровые инструменты, способствующие трансформации и упрощению функционирования определенной области государственного управления. И цифровой профиль должен занять свое место в архитектуре цифровой платформы государства.

Стремительное развитие и внедрение в повседневную жизнь цифровых технологий, перенос коммуникации и большей части социального взаимодействия в цифровой формат, накопление и обработка огромных объемов персональных данных способствовали созданию и развитию цифровой профилизации при предоставлении услуг как частным сектором, там и государством. В условиях глобальной цифровой трансформации формирование и применение цифрового профиля в государственном управлении становится критическим важным фактором гармоничного развития всей системы управления.

В научной литературе отсутствует единое определение понятия «цифровой профиль», в том числе и «цифровой профиль гражданина», в разных странах в него вкладывается различное содержание. Например, в США под цифровым профилем фактически понимается цифровой паспорт, в большинстве стран Европейского союза — система электронной идентификации, в Китае — цифровая идентификация гражданина, в Индии — уникальная идентификация гражданина, в Италии и Колумбии — цифровая папка гражданина и папка цифрового гражданина соответственно<sup>11</sup>.

Одна из задач шестнадцатой цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций (далее — ЦУР), а именно ЦУР 16.9 предусматривает, что к 2030 г. у всех людей должно быть законное удостоверение личности, включая свидетельства о рождении<sup>12</sup>, в том числе в электронной форме. Иными словами, здесь также идет речь о формировании цифрового идентификатора или удостоверения личности, а следовательно, и цифрового профиля личности.

---

<sup>11</sup> Долганова О.И., Васильева Е.В., Рябов Д.А. Цифровой профиль гражданина: необходимый и достаточный набор персональных данных // Вопросы инновационной экономики. 2022. Т. 12. № 3. С. 1523–1540.

<sup>12</sup> Цели ООН в области устойчивого развития // URL: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/peace-justice/> (дата обращения: 02.08.2023); Исследование ООН по электронному правительству — 2020. С. 65 // URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20-%20Russian.pdf> (дата обращения: 02.08.2023).

В России в правовых актах содержится упоминание разных видов цифровых профилей, однако практически нигде не дается их определение или не раскрывается их содержание. Так, в рамках эксперимента по повышению качества и связанности данных государственных информационных систем (далее — ГИС) упоминается инфраструктура цифрового профиля (подпункт «а» пункта 2). Здесь не приводится определение цифрового профиля<sup>13</sup>, однако можно заключить, что цифровой профиль — это сведения об определенном лице (физическом лице, юридическом лице, индивидуальном предпринимателе). В Концепции перехода к предоставлению 24/7 абсолютного большинства услуг упоминается «цифровой профиль в личном кабинете», предусматривающий хранение и доступность электронных документов, дубликатов документов, а также информации личного хранения<sup>14</sup>.

Банк России под цифровым профилем понимает государственную инфраструктуру, созданную на базе ЕСИА<sup>15</sup>, предназначенную для получения физическим лицом сведений о себе из ГИС и предоставления с его согласия организации с целью получения финансовых услуг<sup>16</sup>. Иными словами, это не совокупность данных о лице, а инфраструктура, предназначенная для хранения, обработки и передачи данных.

Банком России не упоминаются организации и индивидуальные предприниматели как лица, обладающие цифровым профилем. Можно предположить, что отраслевой подход (в данном случае — финансовый сектор в широком смысле понимания) предполагает наличие цифрового профиля только у физических лиц. Однако Стратегия развития финансового рынка России до 2030 г.

---

<sup>13</sup> Постановление Правительства РФ от 03.06.2019 № 710 (ред. от 04.03.2023) «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах» // Собрание законодательства РФ. 2019. № 23. Ст. 2963; 2023. № 11. Ст. 1802.

<sup>14</sup> Распоряжение Правительства РФ от 11.04.2022 № 837-р (ред. от 24.10.2022) О Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия граждан // Собрание законодательства РФ. 2022. № 17. Ст. 2941; № 44. Ст. 7616.

<sup>15</sup> Прим.: ЕСИА — Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

<sup>16</sup> Основные направления развития финансового рынка Российской Федерации на 2023 г. и период 2024 и 2025 гг., разработаны Банком России // Вестник Банка России. 2022. № 63. С. 67.

это опровергает, поскольку в ней содержится также упоминание цифрового профиля юридического лица<sup>17</sup>. Следует отметить, что в Стратегии система цифрового профиля и единая биометрическая система упоминаются как разные системы.

Создание цифрового профиля гражданина и юридического лица предусмотрено Концепцией развития и функционирования в Российской Федерации системы налогового мониторинга (в ней не раскрывается содержание цифрового профиля)<sup>18</sup>.

Встречается также упоминание цифрового профиля участников алкогольного рынка (система объединяющая сведения об организации в информационных системах Росалкогольрегулирования) и федерального имущества<sup>19</sup>, участников образовательных отношений<sup>20</sup>, обучающегося<sup>21</sup>, здоровья гражданина<sup>22</sup>, пациента<sup>23</sup>, пассажира<sup>24</sup>,

---

<sup>17</sup> Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2022 № 4355-р «Об утверждении Стратегии развития финансового рынка РФ до 2030 г.» // Собрание законодательства РФ. 2023. № 1 (часть III). Ст. 476.

<sup>18</sup> Распоряжение Правительства РФ от 21.02.2020 № 381-р «Об утверждении Концепции развития и функционирования в Российской Федерации системы налогового мониторинга» // Собрание законодательства РФ. 2020. № 10. Ст. 1357.

<sup>19</sup> Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 320 (ред. от 31.12.2022) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» // Собрание законодательства РФ. 2014. № 18 (ч. III). Ст. 2166; 2023. № 2. Ст. 525.

<sup>20</sup> Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 (ред. от 05.12.2022) «О федеральной государственной информационной системе “Моя школа” и внесении изменения в подпункт “а” пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» // Собрание законодательства РФ. 2022. № 29 (ч. III). Ст. 5497; № 50 (ч. IV). Ст. 8932.

<sup>21</sup> Методические рекомендации по разработке стратегии цифровой трансформации образовательных организаций высшего образования, подведомственных Минобрнауки России. Письмо Минобрнауки России от 07.10.2021 № МН-19/697 // СПС КонсультантПлюс.

<sup>22</sup> Перечень поручений по итогам заседания Совета по стратегическому развитию и национальным проектам, утв. Президентом РФ 26.01.2023 № Пр-144 // Вестник образования России. 2023. № 5. Март (п. 4, 5).

<sup>23</sup> Распоряжение Правительства РФ от 29.12.2021 № 3980-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации здравоохранения» // Собрание законодательства РФ. 2022. № 1 (ч. IV). Ст. 434.

<sup>24</sup> Распоряжение Правительства РФ от 27.11.2021 № 3363-р «О Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 г. с прогнозом на период до 2035 г.» // Собрание законодательства РФ. 2021. № 50 (ч. IV). Ст. 8613; распоряжение Правительства РФ от 21.12.2021 № 3744-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации транспортной отрасли Российской Федерации до 2030 г.» // Собрание законодательства РФ. 2022. № 1 (ч. IV). Ст. 264.



осужденного<sup>25</sup>, медицинского работника медицинской организации<sup>26</sup>, сотрудника министерства<sup>27</sup>, водителя такси<sup>28</sup> и спортсмена<sup>29</sup>.

В соответствии с Федеральным законом об исполнении федерального бюджета за 2020 г. Минцифры России использованы средства на «создание на базе ЕСИА платформы идентификации, включая биометрическую идентификацию, облачную квалифицированную подпись, цифровые профили гражданина и юридического лица»<sup>30</sup>, что, в принципе, говорит о том, все перечисленные системы являются отдельными элементами системы идентификации.

Минцифры России под цифровым профилем гражданина предлагает понимать «совокупность всех данных о гражданине, которые имеются в распоряжении государственных органов и государственных информационных систем, а также совокупность технических средств, которые позволяют управлять этими данными, в том числе предоставлять их третьим лицам с согласия и в интересах самого гражданина»<sup>31</sup>. В этом определении не указаны данные, содержащиеся в муниципальных информационных системах и информационных системах организаций. При этом в методических рекомендациях Минцифры России выходит за рамки своего же определения и описывает цифровой профиль как совокупность цифровых запи-

---

<sup>25</sup> Ведомственная программа цифровой трансформации ФСИН России, утв. ФСИН России // СПС КонсультантПлюс.

<sup>26</sup> Ведомственная программа цифровой трансформации Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2022 г. и на плановый период 2023 и 2024 гг., утв. Минздравом России // СПС КонсультантПлюс.

<sup>27</sup> План деятельности Министерства экономического развития Российской Федерации на период с 2019 по 2024 год, утв. Минэкономразвития России // СПС КонсультантПлюс.

<sup>28</sup> Распоряжение Правительства Москвы от 24.12.2019 № 763-РП (ред. от 25.12.2020) «Об утверждении Перечня товарных рынков для содействия развитию конкуренции в городе Москве и Плана мероприятий (“дорожной карты”) по содействию развитию конкуренции в городе Москве до 2022 г.» // СПС КонсультантПлюс.

<sup>29</sup> Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2020 № 3615-р (ред. от 29.04.2023) «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации на период до 2030 г.» // Собрание законодательства РФ. 2021. № 1 (ч. II). Ст. 265; 2023. № 19. Ст. 3491.

<sup>30</sup> Федеральный закон от 25.10.2021 № 361-ФЗ «Об исполнении федерального бюджета за 2020 год» // Собрание законодательства РФ. 2021. № 44 (Ч. I). Ст. 7351 (Закон, прил. 1); № 44 (Ч. II), Ст. 7351 (прил. 2, 5, 6).

<sup>31</sup> Приказ Минцифры России от 30.06.2022 № 505 (ред. от 31.03.2023) «Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс.

сей о гражданине, содержащихся в информационных системах органов и организаций<sup>32</sup>, по-прежнему забывая о муниципальных информационных системах. Что представляют собой цифровые записи, Минцифры России не поясняет, при этом также ошибочно относит цифровые копии документов к данным<sup>33</sup>. Документ — это форма, а не данные, данные содержатся в документе. Включая в состав цифрового профиля технические средства, Минцифры России фактически смешивает сам цифровой профиль, инструменты работы с цифровым профилем и те действия, которые можно совершать с данными, содержащимися в цифровом профиле.

Минэкономразвития России рассматривает цифровой профиль как источник данных (п. 66)<sup>34</sup>. Такое понимание ближе к сущности цифрового профиля, однако источником данных, которые содержатся в цифровом профиле, могут быть различные структуры как государственные, так и частные. В таком случае цифровой профиль становится одним из источников данных и невозможно понять, в чем его уникальность.

Минстрой России в состав цифрового профиля компании ТЭК включают цифровой паспорт компании, концепцию цифровой трансформации, руководителя цифровой трансформации и профильное подразделение<sup>35</sup>.

В Национальном стандарте «Цифровой социальный юрист» социальный цифровой профиль гражданина представляет собой совокупность сведений (данных) о застрахованном лице, содержащихся во ФГИС/ГИС, в том числе в ЕСИА, необходимых в целях реализации прав и гарантий гражданина в сфере соцстрахования<sup>36</sup>.

---

<sup>32</sup> Методические рекомендации Минцифры России «Сценарии использования инфраструктуры Цифрового профиля» // URL: [https://digital.gov.ru/ru/documents/7554/?utm\\_referrer=https%3a%2f%2fonline11.consultant.ru%2f](https://digital.gov.ru/ru/documents/7554/?utm_referrer=https%3a%2f%2fonline11.consultant.ru%2f) (дата обращения: 15.03.2023).

<sup>33</sup> Концепция и архитектура цифрового профиля — ЕСИА 2.0 (с. 10) // URL: <https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Frpm.ru%2Fwp-content%2Fuploads%2F2021%2F08%2F%25D0%2595%25D0%25A1%25D0%2598%25D0%2590-2.0.docx&wdOrigin=BROUSELINK> (дата обращения: 29.07.2023).

<sup>34</sup> Приказ Минэкономразвития России от 29.06.2021 № 392 «Об утверждении критериев определения принадлежности проектов к проектам в сфере искусственного интеллекта» (зарегистрировано в Минюсте России 28.07.2021 № 64430) // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202107290008>

<sup>35</sup> Приказ Минстроя России от 11.05.2022 № 357/пр «Об организации исполнения ведомственного проекта Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по цифровизации городского хозяйства «Умный город» // СПС КонсультантПлюс.

<sup>36</sup> ГОСТ Р 70486-2022. Национальный стандарт Российской Федерации. Единая технология «Цифровой социальный юрист», утв. и введен в действие Прика-

На региональном уровне нормативная регламентация цифрового профиля — более подробная. Например, в г. Москве создана цифровая платформа взаимодействия бизнеса и контрольных (надзорных) органов «Открытый контроль», которая в числе прочего содержит цифровой профиль субъекта контроля — «совокупность данных о субъекте контроля, содержащихся в государственных информационных системах, предоставление которых обеспечивается с использованием технологической инфраструктуры, которая позволяет использовать данные субъекта контроля с согласия, предоставляемого им в электронном виде»<sup>37</sup>.

В 2019 г. предпринята попытка законодательно определить цифровой профиль, под которым предлагалось понимать «совокупность сведений о гражданах и юридических лицах, содержащихся в информационных системах государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в единой системе идентификации и аутентификации»<sup>38</sup>. Поскольку определение составляло конкуренцию определению ЕСИА, а также в связи с отсутствием механизма доступа к данным цифрового профиля гражданина, неопределенностью ответственности за несанкционированный доступ и использование таких данных, законопроект был отклонен.

Следует отметить, что указанный законопроект содержал и вполне обоснованные предложения, например, запрет на создание региональных цифровых профилей. В условиях единой системы публичной власти, провозглашенной в 2020 г. Конституцией РФ, при формировании цифрового профиля гражданина следует обеспечить единое цифровое пространство данных федерального, регионального и местного уровней публичной власти.

В Глоссарии терминов, используемых органами внутренних дел государств — участников СНГ, под цифровым профилем понимается «цифровое представление и хранение персональной информации, такой как фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес,

---

зом Росстандарта от 23.11.2022 № 1360-ст // М.: ФГБУ «Институт стандартизации», 2022.

<sup>37</sup> Постановление Правительства Москвы от 25.12.2020 № 2384-ПП «О государственной информационной системе «Цифровая платформа взаимодействия бизнеса и контрольных (надзорных) органов «Открытый контроль» // Вестник Мэра и Правительства Москвы. 2020. Спецвыпуск. № 54. С. 41.

<sup>38</sup> Проект федерального закона № 747513-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты (в части уточнения процедур идентификации и аутентификации)» // URL: <https://sozd.duma.gov.ru/bill/747513-7> (дата обращения: 29.07.2023).

номер паспорта и т.д.». Также отмечается, что хранение цифрового профиля в блокчейне не требует «дополнительного подтверждения и может быть использован для верификации операций без раскрытия данных о личности»<sup>39</sup>. Иными словами, на международном региональном уровне цифровой профиль — это совокупность персональных данных.

Проведенный анализ правовых актов и их проектов показывает отсутствие единого понимания содержания цифрового профиля. Он может быть как у физического лица, организации, лица, занимающегося определенным видом деятельности, а также у объектов, например, здоровье и недвижимость. Представляется некорректным употребление словосочетания «цифровой паспорт» по отношению как к субъектам общественных отношений, так и объектам. Учитывая, что одной из черт цифрового профиля является возможность распоряжения данными, которые в нем содержатся, распоряжаться данными (давать и отзываться согласие на доступ, ограничивать доступ, уточнять и т.п.) может только субъект правоотношений, которому эти данные принадлежат. В связи с этим предлагается внести изменения в законодательство, в первую очередь в ведомственные акты, и применительно к объектам общественных отношений использовать словосочетание «цифровой паспорт», а к субъектам — «цифровой профиль».

Также представляется необоснованным исключение биометрических данных из цифрового профиля гражданина, поскольку в силу закона о персональных данных<sup>40</sup> (ст. 11) они характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых может устанавливаться личность, поэтому и они должны являться составляющей цифрового профиля.

Если признать, что основным предназначением цифрового профиля является создание эффективной и безопасной системы хранения и обработки всех персональных данных с целью повышения качества и эффективности предоставления услуг и процесса принятия решений в цифровом формате, то отдельные элементы цифрового профиля, например, указание страницы в Вконтакте,

---

<sup>39</sup> Постановление № 54-11 Межпарламентской Ассамблеи государств — участников СНГ «О Глоссарии терминов, используемых органами внутренних дел (полицией) государств — участников Содружества Независимых Государств, по вопросам противодействия преступлениям, совершаемым посредством блокчейн-технологий и криптовалют» (г. Самарканд, 2022) // URL: <https://cis.minsk.by/reestr2/doc/6673#text> (дата обращения: 28.07.2023).

<sup>40</sup> Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» // Собрание законодательства РФ. 2006. № 31 (1 ч.). Ст. 3451.

не вписывается в рамки обозначенного предназначения цифрового профиля. Последнее необходимо, скорее, для анализа и учета цифрового следа соответствующего лица.

Представляется, что в случае использования цифрового профиля для формирования полноценного представления о субъекте общественных отношений на основе данных, формируемых в течение его «жизни», появляется некий «цифровой слепок» добросовестного или недобросовестного лица, что уже ближе к социальному скорингу<sup>41</sup>, а не только оказанию государственных и муниципальных услуг. Косвенным свидетельством того, что цифровой профиль в России формируется как инструмент социального скоринга, является его апробирование в финсекторе и расширение на сферу трудовых отношений (в том числе для учета соблюдения сторонами условий трудового договора) и отношений в сфере транспорта (в том числе оценка добросовестности перевозчика)<sup>42</sup>.

В научном сообществе существует много авторских трактовок, зачастую акцентирующих внимание лишь на одном аспекте цифрового профиля, который, по мнению авторов определений, является ключевым в подходе к пониманию его сути. Например, О.Ю. Трещева и Э.Ю. Балаян под цифровым профилем понимают «метапрофиль человека, который будет включать ссылки на юридически значимые записи о нем в других электронных государственных реестрах»<sup>43</sup>. Определение не дает представления, где находится метапрофиль, содержит он какие-либо сведения или только ссылки. Означает ли юридически значимая запись то, что она не требует дополнительного подтверждения или что-то другое? Также в определении существенно сужены возможные источники сведений о человеке, указаны только государственные реестры. В определении А.К. Жаровой акцент смещен на систему — «цифровой профиль — это многоуровневая сложная система, формирование которой обеспечивается анализом данных, содержащихся во всех информационных системах, а также в информационно-телеком-

---

<sup>41</sup> Петров А.А. Указ. соч.

<sup>42</sup> Постановление Правительства РФ от 03.06.2019 № 710 (ред. от 04.03.2023) «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах» // Собрание законодательства РФ. 2019. № 23. Ст. 2963; 2023. № 11. Ст. 1802.

<sup>43</sup> Трещева О.Ю., Балаян Э.Ю. Муниципальная власть в условиях модернизации общества и государства // Государственная власть и местное самоуправление. 2020. № 9. С. 22–23.

муникационных сетях»<sup>44</sup>. Определение, в котором цифровой профиль описывают как «информационный электронный носитель, в котором будут храниться все данные о гражданине»<sup>45</sup>, не раскрывает всех особенностей цифрового профиля и односторонне его характеризует, упрощает его содержание и фактически подменяет цифровой профиль электронной картой (чипом).

Самое пространное и наиболее полное определение предложено коллективом авторов, которые акцентируют внимание на таких признаках данных о физических и юридических лицах, содержащихся в цифровом профиле, как достоверность и актуальность, указывают на источники этих данных — информационные системы государственных и муниципальных органов, организаций, — а также цель — предоставление третьим лицам<sup>46</sup>. Схожее по смыслу, но более лаконичное определение предлагает И.О. Антропцева, которая к числу субъектов, в отношении которых аккумулируется информация, относит не только физических и юридических лиц, но и публично-правовые образования<sup>47</sup>.

Основными характеристиками данных цифрового профиля являются актуальность и достоверность. Вместе с этим, если сведения о человеке или организации содержатся в разных информационных системах как государства, так и организаций (например, кредитных организациях), то между ними в любом случае будут присутствовать расхождения, поскольку сведения в эти информационные системы вносятся работниками или служащими, и нельзя исключать человеческий фактор. Поэтому необходима верификация данных. К сожалению, не во всех случаях нормативно определено, какие сведения (данные) признаются достоверными при выявлении расхождений, содержащиеся на бумажном носителе или электронном, предоставленные лицом или имеющиеся в информационной системе организации.

Как было отмечено ранее, одним из действий, которые можно совершать с данными цифрового профиля, является выдача согласия на предоставление и использование этих данных, т.е. активное действие. Указанное еще раз подтверждает тот тезис, что цифровой профиль может быть только у субъектов общественных отноше-

---

<sup>44</sup> *Жарова А.К.* Вопросы обеспечения безопасности цифрового профиля человека // Юрист. 2020. № 3. С. 58.

<sup>45</sup> *Кондаков А.М., Костылева А.А.* Указ. соч. С. 212.

<sup>46</sup> *Виноградова Е.В., Полякова Т.А., Минбалеев А.В.* Указ. соч.

<sup>47</sup> *Антропцева И.О.* Цифровой профиль как объект публичного цифрового финансового контроля // Финансовое право. 2022. № 5. С. 2–4.

ний, которыми могут быть не только граждане и организации, но и публично-правовые образования.

Цифровой профиль публично-правового образования будет более объективным, поскольку большая часть данных о нем содержится именно в государственных информационных системах. Цифровой профиль публично-правового образования можно использовать для оценки деятельности высших должностных лиц и составления общего представления о соответствующем публично-правовом образовании, а также формирования его образа в метавселенной и создания виртуального правительства (администрации), например как это сделано в Южной Корее<sup>48</sup>.

Учитывая изложенное, представляется возможным сформулировать два определения цифрового профиля (кого именно — гражданина, организации или публично-правового образования — в данном случае не имеет значения) — в узком и широком смыслах. Под цифровым профилем в узком смысле предлагается понимать совокупность сведений о лице, содержащихся в информационных системах органов публичной власти и организаций, аккумулируемых на единой платформе в целях предоставления государственных и муниципальных услуг. Цифровой профиль в широком смысле представляет собой совокупность аккумулируемых на единой платформе сведений о лице, содержащихся в информационных системах органов публичной власти и организаций, а также сведений, получаемых в результате обработки данных о деятельности соответствующего лица, в том числе в результате его сетевой активности.

## **2. Зарубежный опыт применения цифрового профиля и метавселенные**

Цифровое пространство и сопутствующие технологии уже давно прочно вошли в повседневную жизнь практически каждого жителя нашей планеты. 70% от всего мирового населения являются пользователями сети и проводят в Интернете в среднем 40% (семь часов) своего времени<sup>49</sup>. Впервые в истории количество людей, которые не пользуются глобальной сетью, сократилось до 3 млрд, что позволяет говорить о новом важном витке развития процессов цифровизации по всей планете.

---

<sup>48</sup> Official release of Metaverse Seoul // URL: <https://english.seoul.go.kr/official-release-of-metaverse-seoul/> (дата обращения: 07.08.2023).

<sup>49</sup> Inter World Stats [Электронный ресурс]. URL: <https://www.internetworldstats.com/social.htm> (дата обращения: 10.04.2023).

Гаджеты превратились из средств роскоши в необходимое устройство для каждого человека. Люди используют сеть для получения информации, развлечения, получения и предоставления услуг. Рост количества данных в сети, а также высокий уровень присутствия в онлайн-пространстве сформировал предпосылки для создания механизма цифрового профиля. Сферы применения цифрового профиля стремительно расширяются. Если изначально цифровой профиль применялся в основном в маркетинге и таргетированной рекламе, то процессы цифровизации предопределили его внедрение в процессы государственного управления. Такие тенденции способствуют переходу применения цифрового профиля на совершенно иной уровень.

Одной из наиболее продвинутых стран по применению цифрового профиля является Эстония. Страна предоставляет 99% государственных услуг онлайн, большая часть которых в проактивном режиме. Добиться такого высокого уровня Эстония смогла благодаря развитой экосистеме цифрового профиля. Данные, содержащиеся в нем, используются в числе прочего в целях идентификации личности. В стране представлено три способа идентификации личности: ID-карта, Mobile-ID при помощи телефона и eID для граждан других стран Европейского союза<sup>50</sup>. Граждане Эстонии контролируют все запросы на доступ к их персональным данным, часть которых они могут блокировать, например, доступ к медицинским данным<sup>51</sup>.

Некоторые страны проявляют активное сотрудничество и даже кооперацию с частными компаниями. Так, Великобритания предоставляет своим гражданам возможность использовать сервис Facebook Connect для получения государственных услуг онлайн<sup>52</sup>. Однако далеко не все государства готовы пойти на такой рискованный шаг. Например, Франция, признавая цифровой суверенитет и высокий уровень защиты персональных данных граждан, создала аналог — France Connect<sup>53</sup>.

---

<sup>50</sup> ID-abikeskus [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.id.ee/id-abikeskus/> (дата обращения: 15.04.2023).

<sup>51</sup> *Silaskova J., Takahashi M.* Estonia built one of the world's most advanced digital societies. During COVID-19, that became a lifeline. World Economic Forum. 01.07.2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.weforum.org/agenda/2020/07/estonia-advanced-digital-society-here-s-how-that-helped-it-during-covid-19> (дата обращения: 24.04.2023).

<sup>52</sup> *Башкирова О.В., Долганова О.И., Славин Б.Б.* Указ. соч.

<sup>53</sup> *Alauzen M.* Указ. соч.



Ряд стран активно включают биометрические данные граждан в цифровой профиль, например, Аргентина и Индия. В Аргентине персонализированная учетная запись цифрового профиля создается автоматически для всех граждан старше 13 лет. Большую часть услуг гражданин может получить только после процесса идентификации с применением биометрии<sup>54</sup>. Государственная платформа *Mi Argentina* предоставляет гражданам возможность управлять доступом к своим данным, запрашивать и получать ряд услуг проактивно.

Похожую схему цифрового профиля создали в Индии. Единая система идентификации *Aadhaar* создается для каждого гражданина с 5 лет. Данные ребенка до определенного возраста прикрепляются к цифровым профилям его родителей<sup>55</sup>. Кроме этого в Индии существует отдельный цифровой профиль для системы здравоохранения (UHID). Новый этап развития цифрового профиля гражданина в Индии начался в 2022 г., когда власти заявили о создании «национального цифрового профиля» для каждого гражданина, который содержит демографическую и биометрическую информацию и предназначен для идентификации личности<sup>56</sup>. Реализация данного предложения предусмотрена в *Digital Personal Data Protection Bill 2022* и *Digital India Act 2023*<sup>57</sup>.

В Колумбии цифровой профиль называется «Папка цифрового гражданина». Папка создается после регистрации гражданина и прохождения процедуры аутентификации, затем открываются возможности взаимодействия с государственными органами, направления запросов, получения государственных онлайн-услуг, проверки документов на подлинность и предоставления их в цифровом формате<sup>58</sup>.

---

<sup>54</sup> *Mi Argentina* // Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://www.argentina.gob.ar/miargentina> (дата обращения: 26.03.2023).

<sup>55</sup> *Mungara S.* Kids below five years of age in Telangana can now enroll for // *Times of India* [Электронный ресурс]. URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/city/hyderabad/kids-below-five-years-of-age-in-telangana-can-now-enroll-for-aadhaar-cards-through-post-offices/articleshow/92165480.cms> (дата обращения: 14.03.2023).

<sup>56</sup> *Dash D.K.* Soon use a single sign-in to access plethora of government services, entitlements // *The Times of India* [Электронный ресурс]. URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/india/soon-use-a-single-sign-in-to-access-plethora-of-government-services-entitlements/articleshow/88441610.cms> (дата обращения: 17.02.2023).

<sup>57</sup> What is Digital India Act 2023?: Purpose, Provision, Benefits and Challenges Explained // *Indiacsr* [Электронный ресурс]. URL: <https://indiacsr.in/digital-india-act-2023/#:~:text=The%20Digital%20India%20Act%202023,internet%20platforms%2C%20and%20online%20safety> (дата обращения: 15.08.2023).

<sup>58</sup> *Más información. Gov. Co* // Официальный сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://carpetaciudadana.and.gov.co/mas-informacion> (дата обращения: 09.03.2023).

Больших успехов в применении цифрового профиля добились азиатские страны, среди которых пионером является Китай, создавший масштабную и всеохватывающую систему сбора данных и их обработки в рамках одной платформы. С 2014 г. в Китае функционирует система социального кредита, в основе которой лежит формирование кредитного рейтинга для каждого физического лица, государственного служащего и компании, где eID играет немаловажную роль<sup>59</sup>.

Зарубежный опыт применения цифрового профиля демонстрирует, что с его помощью можно решить ряд актуальных задач, значительно повысив уровень эффективности государственного управления. Обобщая актуальные практики применения цифрового профиля, можно выделить следующие сферы применения цифрового профиля:

1. *Предоставление услуг:*

- постоянный доступ к полным данным, что позволит перейти к проактивному предоставлению услуг в формате 24/7 с высоким уровнем персонализации;
- постоянное обновление данных позволит работать с актуальной информацией, повышая качество предоставления услуг;

2. *Работа с данными:*

- агрегация и верификация данных;
- хранение всех важных документов на единой цифровой платформе — интеграция всех имеющихся данных;
- управление гражданами передачей и доступом к своим данным;
- высокий уровень защиты персональных данных, безопасный обмен данными, полный контроль запросов, предоставления и использования данных

3. *Взаимодействие государства, бизнеса, гражданина:*

- повышение уровня открытости и прозрачности действий государственных органов и коммерческого сектора в области сбора, хранения и обработки персональных данных;
- улучшение качества сервисов, обеспечивающих взаимодействие субъектов.

Широкий спектр применения цифрового профиля свидетельствует о его действительно высокой востребованности и потенциале эффективности применения в процессе управления. Отмеченная в последние годы глобальная гонка внедрения технологий Web 3.0, где первенство разделяют искусственный интеллект и метавселен-

---

<sup>59</sup> Долганова О.И., Васильева Е.В., Рябов Д.А. Указ. соч.

ная, придает новый импульс актуальности разработки и внедрения в управленческие технологии цифрового профиля.

Не вдаваясь в полемику о природе и характеристиках метавселенной для ее определения, воспользуемся формулировкой С. Мистакидидиса. Метавселенная понимается как взаимосвязанная сеть социальных сетевых иммерсивных сред в устойчивых многопользовательских платформах, основанная на конвергенции виртуальной реальности (VR) и дополненной реальности (AR), которые обеспечивают мультисенсорное взаимодействие с виртуальными средами, цифровыми объектами и людьми<sup>60</sup>. В этом определении выделяется основное отличие метавселенной от онлайн-пространства уровня web 2.0. Метавселенная, в таком случае, представлена конвергенцией VR и AR, включая реальность всех действий субъекта и их влияние на его жизнь в офлайне.

За последние годы резко увеличился интерес к созданию метавселенной как нового пространства взаимодействия и интеракций людей. С 2020 г. по 2021 г. число пользователей метавселенной многократно возросло. Такие компании как Meta<sup>61</sup>, Google, Microsoft, Tencent и др. активно включились в процесс разработки своих собственных технологий метавселенной, включая проекты в сфере искусственного интеллекта. Значимость метавселенной проявляется интересом государств, которые применяют соответствующие технологии в государственном секторе<sup>62</sup>.

Пристальное внимание и повышенный интерес к метавселенной отмечен в Японии, Южной Корее, Китае<sup>63</sup>. Страны-пионеры на своем примере демонстрируют практическую применимость метавселенной. С точки зрения государства, метавселенные — это новый инструмент управления и коммуникаций между государством, гражданами и бизнесом, а также механизм повышения эффективности управления. В метавселенной возможна полная реализация принципа трехмерности по модели Г. Ицковица, а также потенциала сетевых коммуникаций и алгоритмического управления социальными процессами.

---

<sup>60</sup> *Mystakidis S. Metaverse // Encyclopedia. 2022. Is. 2. P. 486–497.*

<sup>61</sup> Организация, деятельность которой запрещена на территории Российской Федерации.

<sup>62</sup> *Бронников И.А., Беденкова А.С. Метавселенные и государства: вместе и порознь // Искусство управления. 2023. Т. 15. № 2. С. 224–250.*

<sup>63</sup> Search interest of consumers in the search term “NFT” in 206 different countries and territories worldwide from December 2021 to November 2022 // Статистика [Электронный ресурс]. URL: <https://www.statista.com/statistics/1265980/nft-online-search-interest-country/> (дата обращения: 29.05.2023).

К 2026 г. более четверти жителей планеты будут проводить в метавселенной минимум один час в день, совершая в онлайн-мире рутинные действия, включая взаимодействие с государством<sup>64</sup>. Если раньше глобальная сеть выступала в роли дополнительной площадки с минимальным процентом отражения на реальной жизни, то реалии сегодняшнего дня демонстрируют противоположную тенденцию. Грань между реальной жизнью и онлайн-присутствием постепенно стирается и, можно предположить, что в ближайшем будущем она станет малозаметной.

Основой построения и функционирования метавселенной, создаваемой государством, является цифровой профиль, который отождествляется с реальным лицом, представляет пользователя в пространстве метавселенной и предоставляет ему доступ к ее возможностям. В метавселенной цифровой профиль функционирует совместно с цифровым аватаром — 3D визуализацией. Так, на первоначальном этапе внедрения метавселенной в Республике Корея с помощью цифрового профиля гражданин может получить консультации в сфере налогообложения и молодежной политики, найти поддержку для малого бизнеса и читать электронные книги<sup>65</sup>.

Как было отмечено, метавселенная будет играть все более значимую роль в жизни общества, что соответственно отразится на развитии цифрового профиля гражданина. Значение цифрового профиля будет стремительно расти по мере появления новых возможностей и расширения сфер применения метавселенной.

## **Заключение**

В современных условиях эффективность государственного управления напрямую связана с использованием цифровых технологий, в которых цифровой профиль гражданина является одной из составляющих цифровой инфраструктуры государства.

Несмотря на отсутствие в теории управления единой трактовки определения, содержания и области применения цифрового профиля в государственных структурах, в практике управления

---

<sup>64</sup> Стоун Дж. Лучшее из «обоих миров»: как появление метавселенных повлияет на рабочие процессы и российский бизнес // Яндекс [Электронный ресурс]. URL: <https://yandex.ru/turbo/businessman.ru/s/post/luchshee-iz-oboih-mirov-kak-poyavlenie-metavselennyih-povliyaet-na-rabochie-protsessyi-i-rossiyskiy-biznes.html> (дата обращения: 18.03.2023).

<sup>65</sup> Bhardwaj Sh. Seoul opens city's Metaverse Seoul project to the public // India Forbes [Электронный ресурс]. URL: <https://www.forbesindia.com/article/cryptocurrency/seoul-opens-citys-metaverse-seoul-project-to-the-public/82637/1> (дата обращения: 19.05.2023).

присутствует понимание его значимости, специфики применения, необходимости защиты информации. В этом контексте в определении цифрового профиля следует учитывать всю совокупность сведений (данных), результатов их обработки и анализа. Цифровой профиль, в силу возможности распоряжения содержащимися в нем сведениями, может принадлежать только субъекту общественных отношений, объект может обладать цифровым паспортом, включающим его основные характеристики.

Новым импульсом расширения области применения цифрового профиля становится продвижение технологий web 3.0, развитие искусственного интеллекта и возможностей метавселенной. Специалисты в области IT и государственного управления высоко оценивают потенциал внедрения в управленческую практику цифровых технологий web 3.0, оценивая их в качестве успешного стратегического вложения<sup>66</sup>. Экосистема, где цифровой профиль выступает одной из основ ее функционирования, позволяет выстраивать на качественно новом уровне взаимодействие между ее участниками и пользователями.

В современной теории государственного управления необходимо разработать модель эффективной, удобной технологии, открытой для вовлеченных акторов на всех этапах ее функционирования. Внедрение цифрового профиля и последующая реализация проактивного и персонализированного оказания госуслуг способствует реализации концепции *once only government*, повышая уровень эффективности государственного сектора и обеспечивая рост благосостояния населения.

## Литература

*Антропцева И.О.* Цифровой профиль как объект публичного цифрового финансового контроля // Финансовое право. 2022. № 5. С. 2–4.

*Баширова О.В., Долганова О.И., Славин Б.Б.* Цифровой профиль гражданина: мировая практика создания и применения // Информационное общество. 2023. № 2. С. 134–144.

*Бронников И.А., Беденкова А.С.* Метавселенные и государства: вместе и порознь // *Ars Administrandi* (Искусство управления). 2023. Т. 15. № 2. С. 224–250.

*Ваторопин А.С., Ваторопин С.А., Тепляков И.И., Четваева Н.Г.* Метавселенная: перспективы создания и социальные последствия // Теория и практика общественного развития. 2022. № 4. С. 19–25.

---

<sup>66</sup> *Thomason J.* Metaverse, Token Economies, and Chronic Diseases // *Global Health Journal*. 2022. Is. 1. P. 13–16.

*Виноградова Е.В., Полякова Т.А., Минбалеев А.В.* Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы // Теория и история правоприменения. 2021. Т. 5. № 4. С. 5–19.

*Горбунов А.С.* Личность и цифровые технологии в информационном массовом обществе // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Философские науки. 2018. № 4. С. 8–16.

*Долганова О.И., Васильева Е.В., Рябов Д.А.* Цифровой профиль гражданина: необходимый и достаточный набор персональных данных // Вопросы инновационной экономики. 2022. Т. 12. № 3. С. 1523–1540.

*Жарова А. К.* Вопросы обеспечения безопасности цифрового профиля человека // Юрист. 2020. № 3. С. 55–61.

*Кондаков А.М., Костылева А.А.* Цифровая идентичность, цифровая самоидентификация, цифровой профиль: постановка проблемы // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Информатизация образования. 2019. Т. 16. № 3. С. 207–218.

*Минбалеев А.В., Титова Е.В.* Цифровой профиль спортсмена: проблема правового регулирования и защиты // Человек. Спорт. Медицина. 2021. Т. 21. № S2. С. 154–160.

*Мочалов А.Н.* Цифровой профиль: основные риски для конституционных прав человека в условиях правовой неопределенности // Lex russica. 2021. Т. 74. № 9 (178). С. 88–101.

*Остроушко А.В.* Проблемы правового обеспечения процесса внедрения цифрового профиля гражданина // Юридические исследования. 2022. № 5. С. 34–47.

*Петров А.А.* Российская матрица цифрового профиля россиянина // Национальная ассоциация ученых. 2020. № 52–1 (52). С. 39–52.

*Рудова А.А.* От цифрового профиля к цифровому бессмертию: концептуализация проблемного поля // Вестник ГГНТУ. Гуманитарные и социально-экономические науки. 2021. № 2. С. 44–57.

*Соловьева Л.Н.* Цифровая идентичность как новый вид идентичности человека информационной эпохи // Общество: философия, история, культура. 2018. № 12 (56). С. 40–43.

*Трещева О.Ю., Балаян Э.Ю.* Муниципальная власть в условиях модернизации общества и государства // Государственная власть и местное самоуправление. 2020. № 9. С. 22–25.

*Alauzen M.* The platform state and digital identification of users: The FranceConnect design process // *Rezeaux*. 2019. Vol. 213. Is. 1. P. 211–239.

*Malcic S.* Proteus online: Digital identity and the Internet governance industry // *Convergence*. 2016. Vol. 24. Is. 2. P. 205–225.

*Mystakidis S.* Metaverse // *Encyclopedia*. 2022. Is. 2. P. 486–497.

*O'Reilly T.* Government as a Platform // *Innovations: Technology, Governance, Globalization*. 2011. Vol. 6. Is. 1. P. 13–40.

*Thomason J.* Metaverse, Token Economies, and Chronic Diseases // *Global Health Journal*. 2022. Is. 1. P. 13–16.

*Twizeyimana J., Andersson A.* The public value of E-Government — A literature review // *Government Information Quarterly*. 2019. Vol. 36. Is. 2. P. 167–178.

*Venkatesh A.* Social media, digital self, and privacy: a socio-analytical perspective of the consumer as the digital avatar // *Journal of the Association for Consumer Research*. 2016. Vol. 1. Is. 3. P. 378–391.

### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ:**

Попова Светлана Сергеевна — кандидат юридических наук, доцент кафедры правовых основ управления факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова, Москва, Россия; *e-mail*: popova@spa.msu.ru

Беденкова Анастасия Сергеевна — студентка магистратуры факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова, Москва, Россия; *e-mail*: bedenkovaas@spa.msu.ru

### **ABOUT THE AUTHORS:**

Popova S. — PhD, associate professor, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russian Federation. *e-mail*: popova@spa.msu.ru

Bedenkova A. — student of the Master's degree program, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russian Federation. *e-mail*: bedenkovaas@spa.msu.ru